

Verslag MDD Werkgroep bijeenkomst

Overleg	: MDD Werkgroep bijeenkomst
Datum	: 8 maart 2018
Tijd	: 9.30-12.30 uur
Locatie	: Utrecht, Seats2Meet
Deelnemers	: Gemeenten: Marco Robins (Montferland), Paul Gnodde (Wijk bij Duurstede), Bert Dautzenberg (Alphen a/d Rijn), Herman Dijkhof (Almere), Johan de Leeuw (de BUCH), Jenneke Brantjes (de BUCH), Tim van Dongen (Vught), Esther ter Horst (Nieuwegein), Marielle Hulsegge (HLT samen), Erwin Waage (Gooise Meren), Willem Bal (De Bilt), John Pape (Waddinxveen), Joyce van Bruggen-Moorkamp (Ermelo), Micheline Tasseron (Harderwijk). VNG Realisatie: Jeroen de Ruig, Victor van Hagen (deels), Esther Hengeveld, Sandra Blok

Mededelingen

1. Tijdens het [VNG Realisatie congres](#) Back to the Future: workshop MDD door Paul Gnodde en Carolien Nicolai.
2. De MDD is zelfstandig te downloaden door gemeenten. Alle aanwezigen gemeenten is het gelukt om zelfstandig de MDD te downloaden.

Dashboard Dienstverlening en digitalisering (Victor van Hagen)

- Dit is de 1e opzet door VNG Realisatie.
- Dienstverlening inwoners: gebaseerd op Burger- en Ondernemerspeiling in benchmark > mogelijkheid tot verdieping.
- Digitale volwassenheid naar aanleiding van rapport van BZK/ EZ en doorklikmogelijkheid per soort aanvraag, score per gemeente in lijst en kaartvorm. Dit geeft gemeenten inzicht in welke (regio) gemeente de betreffende aanvraag verder heeft gedigitaliseerd en waar de hulpvraag kan worden neergelegd.
- Landelijke voorzieningen: 14+ alleen belvolume, informatieveiligheid, dit gaat straks via ENSIA. Dit levert mogelijk weer een andere meting op.
- Blik op NL: kaartje van NL (groen en groener voor samenwerkingsverbanden > wordt nog aangepast), ook kaartjes in perioden.
- Ook selectie op gemeente, regio, grootte of provincie is mogelijk. Selectie bepaalt weergave op kaart.

Uitkomst opdracht: formuleer verbeterpunten

Groep 1

- Behoefte aan i-knop.
- Contrast van vlakken en de tekst.
- Wat zegt de waarde van de cijfers met uitleg?
- Wat is de doelgroep? Wat wil de burger weten?
- Informatieveiligheid mag prominenter: voor welke doelgroep?
- 14+ mag eraf.

Groep 2

- Collega Ipad en surface: schaalbaarheid - je mist pijltjes etc.
- Discussie: behoefte aan toelichting op rood en groen > verklaring pop-up.
- Jeroen > optie: laten weten dat je ermee bezig bent via een informatiebeleidsplan of invoer door gemeenten. Of als je het niet toepast of gebruikt in lijn met gemeentelijk beleid. Voorbeeld bestuurder Ermelo die "rood" niet meer wil zien als ze er niets op willen doen.
- Optie om planning aan te kunnen geven bijv. e-factureren Q4.
- Kleuren zijn schreeuwend, indeling zou beter kunnen.
- Wat is de eerste informatiebehoefte en maak FAQ's en de kortste route naar veel gestelde zoekopdrachten.

Groep 3

- Doelgroep: voor wie is dit?
- NB je biedt ook een diagnose-instrument voor commerciële bureaus.
- Link naar SWC: indien je bij een bepaalde gemeente aan het kijken bent, dan wil je kunnen zien wat die gemeente er voor heeft gedaan.
- eIDAS opnemen zodra beschikbaar.
- Optie om profielen te maken: hij onthoudt de laatste gemeente via cookies.
- Verschil preview en werkelijke wereld.
- Indicatoren voor landelijke online diensten opnemen.
- GGI opnemen.
- Digitale archivering.
- SLA opnemen: wat kunnen gemeenten verwachten als ze een vraag hebben of een fout constateren?
- AVG: FG en verwerkingsregister.
- Status visualiseren: waar sta je als gemeente in de implementatie en wat is de delta?

Vraag Jeroen: als je in de monitor kijkt zie je niet hoeveel gemeenten ergens op aan kunnen sluiten. Is daar behoefte aan? Gemeenten geven aan dat het kaartje voldoende duidelijkheid geeft.

Wat is nieuw?

- elke 3 maanden nieuwe url en je kunt zelf altijd verversen ophalen
- AM VNG-R kunnen de MDD ook downloaden en meenemen
- 318 gemeenten met een abonnement
- 982 personen hebben een abonnement > 1000e wordt in de watten gelegd
- Alle gemeenten zijn aangesloten op de BGT > kijken nu naar gebruik
- Vensters voor Bedrijfsvoering is verwijderd.

Wat komt in versie 3.1?

- Gebruik van **Digimelding** door gemeenten > Sandra: wordt waarschijnlijk per 2019 verplicht gesteld.
- **IPv6** implementatie bij gemeenten: het gaat om de bereikbaarheid als gemeente die uitsluitend een IPv6 adres heeft.

Wat ligt in het verschiet?

- herhaling onderzoek digitale volwassenheid
- gebruik van e-formulieren door burgers en ondernemers
- kwaliteit e-formulieren (digitale klantreis)
- klanttevredenheid
- gebruik DigiD (Q3) vanuit gesprek met Logius
- informatie koppelen met www.da2020.nl
- suggesties: webrichtlijnen (ingediend door gemeente: goed idee), e-depot (EH = digitaal archiveren> zie site VNG), DigiD machtigen (speelt bij veel gemeenten), e-woz (nuttig).

Rol van de werkgroep (Esther Hengeveld)

- Esther geeft aan hoe zij aankijkt tegen implementatieondersteuning.
- Aangezien de werkgroepleden deze implementatieondersteuning ondergaan ziet zij de werkgroep als een mogelijke opdrachtgever ten aanzien van het wat en hoe.
- De werkgroepleden zien zeker een rol als het gaat over het hoe. Het wat gaat wellicht iets te ver.

Informatiebeleidsplan m.b.v. www.da2020.nl (Sandra Blok)

- Komen de domeinen overeen met de GEMMA domeinen?
- Zelf kunnen kiezen hoe zwaar een thema is.
- Internet of things is beperkt interessant voor gemeenten.
- Toevoegen aan doelstelling.
- De excelsheet is wat druk, er staat veel op.
- Planning missen we nog.
- Sandra vraagt om input voor informatiebeleidsplan. Graag mail sturen naar de groep met feedback.
- Ook mail sturen naar de werkgroep Softwarecatalogus voor feedback (suggestie John Pape).

Volgende bijeenkomst

- De volgende bijeenkomst zal waarschijnlijk plaatsvinden in juni.